



3003 Berne, le 31 décembre 2005

Certificat de travail

Monsieur Vincent Chapuis, né le 12 mai 1967, originaire de Bonfol (JU), a travaillé du 1^{er} octobre 2001 au 31 décembre 2005 en qualité de directeur de l'institut régional de Lausanne de l'Institut suisse de pédagogie pour la formation professionnelle (ISPFP). Son taux d'activité était de 100 %.

Son domaine d'activité comprenait notamment les tâches suivantes :

1. Direction de l'institut régional

- Conduite et développement du personnel, coordination des nouveaux engagements en collaboration avec la direction nationale
- Responsabilité du budget et des finances de tous les aspects régionaux à l'exception des tâches axées sur les produits
- Responsabilité principale de la réalisation et de l'exploitation d'un système cohérent et uniforme de gestion de la qualité
- Responsabilité des services de support (RH, Comptabilité et finances, logistique, informatique et systèmes, Bibliothèque) et gestion des tâches à effectuer en ce qui concerne l'institut régional
- Responsabilité et animation du Comité Qualité régional et du système de management de la Qualité

2. Analyse du marché et des besoins relatifs à la région linguistique

- Réalisation d'analyses de marché
- Enquête sur les besoins et attentes des clients
- Etablissement d'une palette de produits spécifiquement conçue pour la région en collaboration avec les responsables de produits
- Planification et contrôle de mesures internes et externes concernant la satisfaction des clients
- Création des conditions requises en vue d'assurer le développement de l'institut régional en fonction des besoins de ses clients et de ses partenaires

3. Contact avec les clients

- Etablissement et développement de la communication avec les autorités cantonales compétentes et les organisations du monde du travail (partenaires de la formation professionnelle)
- Contact systématique avec les clients internes et externes grâce à l'organisation de manifestations de relations publiques
- Elaboration avec les deux autres instituts régionaux d'un concept de gestion de la relation clients (CRM)
- Organisation du Conseil de l'ISPFP romand (CIR), regroupant les parties prenantes et les partenaires

4. Collaboration à la direction nationale de l'ISPFP

- Participation, en tant que membre de la direction nationale, à la conception de l'orientation stratégique de l'ISPFP et définition de la stratégie de la section de Suisse Romande
- Responsabilité de projets nationaux sur mandat de la direction nationale de l'ISPFP comme la conduite de la mise en place du système de management de la Qualité dans les trois instituts régionaux pour l'obtention de la certification ISO-9001 et la préparation des audits de surveillance

Monsieur Vincent Chapuis possède de très bonnes connaissances professionnelles qui lui ont permis de fournir, à notre satisfaction, de très bonnes prestations. Faisant preuve d'un engagement au-dessus de la moyenne, Monsieur Chapuis s'est chargé de très nombreuses tâches et a supporté une charge de travail très importante.

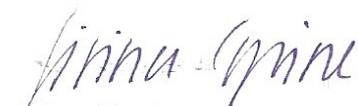
Sa manière de travailler ciblée et autonome, ainsi que son esprit d'initiative, méritent d'être relevés. Monsieur Chapuis a également su faire preuve de créativité quand cela s'imposait et s'est distingué par une grande flexibilité.

Personnalité aimable et ouverte, Monsieur Chapuis a été pour l'ensemble du personnel de l'ISFPF un collègue et un supérieur estimé et respecté. Ses supérieurs ont relevé sa loyauté et son esprit collaboratif et les parties prenantes de l'Institut ont pu apprécier son orientation client marquée.

Vu les changements structurels à venir au sein de l'ISFPF, l'évolution des profils de compétences et des changements dans la situation familiale de Monsieur Chapuis, l'adéquation entre la fonction et le profil professionnel de Monsieur Chapuis ne sera plus assurée. Les deux parties ont donc décidé d'un commun accord de se séparer dans les meilleures conditions. Monsieur Vincent Chapuis nous quitte libre de tout engagement, hormis le secret professionnel. Nous remercions sincèrement Monsieur Chapuis pour tout le travail qu'il a fourni pour l'Institut et nous le recommandons chaleureusement à tout employeur qui ferait appel à ses services. Nous formulons nos vœux les meilleurs pour son avenir, tant sur le plan privé que professionnel.



Martin Wild-Naef
Directeur de l'ISFPF



Jirina Copine
Responsable des ressources humaines